

Załącznik do Uchwały Nr 35/2020
Zarządu Białskiej Spółdzielni
Mieszkaniowej „ZGODA”
w Białej Podlaskiej
z dnia 16 lipca 2020r.

**BIALSKA SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA
„ZGODA”
W BIAŁEJ PODLASKIEJ**

***REGULAMIN
elektronicznego Biura Obsługi Klienta
(e-BOK)***

UCHWAŁA NR 35 / 2020

Zarządu Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” w Białej Podlaskiej

z dnia 16 lipca 2020 r.

**w sprawie zatwierdzenia Regulaminu elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)
Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” w Białej Podlaskiej**

Na podstawie § 128 ust. 3, pkt 4, w związku z §128 ust. 2 Statutu Spółdzielni, uchwala się, co następuje:

§ 1

Uchwala się **Regulamin elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)** Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” w Białej Podlaskiej”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

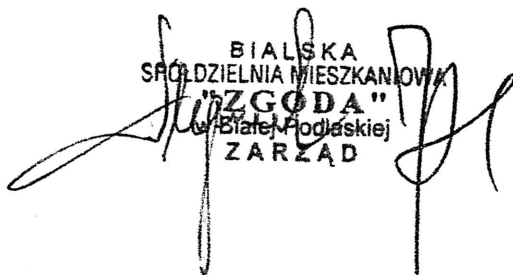
§ 2

Zobowiązuje się pracownika zatrudnionego na stanowisku *Specjalisty ds. Informatyki* do wdrożenia w Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” w Białej Podlaskiej elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK) oraz do przestrzegania zasad udzielania dostępu do elektronicznego Biura Obsługi Klienta osobom do tego uprawnionym.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BIALSKA
SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA
„ZGODA”
w Białej Podlaskiej
ZARZĄD



RADCA PRAWNY

Wojciech Kornas
Lb/B/146

Regulamin

elektronicznego Biura Obsługi Klienta (E - BOK) Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” w Białej Podlaskiej

I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK), w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystywania indywidualnego konta użytkownika,
2. Serwis e-BOK jest własnością Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” z siedzibą w Białej Podlaskiej przy ul. Spółdzielczej 4, NIP: 537-000-14-60, Regon: 000486385,
3. Dostęp do e-BOK możliwy jest poprzez stronę internetową <http://www.bsmzgodapl>, w zakładce e-BOK.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019r, poz. 1781 z późn. zmianami) jest Bialska Spółdzielnia Mieszkaniowa „ZGODA” z siedzibą w Białej Podlaskiej przy ul. Spółdzielczej 4.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Administrator - Bialska Spółdzielnia Mieszkaniowa „ZGODA” z siedzibą w Białej Podlaskiej przy ul. Spółdzielczej 4,
- e - BOK – elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
- Użytkownik - Odbiorca usług zarejestrowany w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (e - BOK), posiadający identyfikator i hasło,
- Identyfikator - numer identyfikacyjny, który nadaje Administrator każdemu Odbiorcy usług,
- Hasło - kombinacja min. 7 znaków, która musi co najmniej; jedną cyfrę, jedną dużą, jedną małą literę, jeden znak specjalny, nie może zawierać numeru identyfikacyjnego odbiorcy (identyfikatora), zapewniając Użytkownikowi wyłączność dostępu do e - BOK.

II

Rejestracja

§ 3

1. Przed rejestracją konta Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego zaakceptowania.
2. Rejestracja konta Użytkownika w e - BOK odbywa się w siedzibie Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” przy ul. Spółdzielczej 4 w Białej Podlaskiej.
3. Rejestracji konta w e - BOK Użytkownik dokonuje osobiście, po okazaniu odpowiedzialnemu za rejestrację pracownikowi Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” w Białej Podlaskiej dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Po okazaniu dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość osobie odpowiedzialnej za rejestrację do e - BOK, Użytkownik otrzyma druk oświadczenia, w którym należy podać nr telefonu i adres poczty email oraz złożyć podpis oświadczając o zapoznaniu się i akceptacji regulaminu dostępu do e-BOK,
5. Po wypełnieniu druku, o którym mowa ust. 4, Użytkownik otrzyma identyfikator oraz tymczasowe hasło, dzięki którym będzie możliwy dostęp do e - BOK. Przy pierwszym logowaniu do e - BOK Użytkownik powinien zmienić hasło na własne. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać identyfikator i hasło w sposób zabezpieczający je przed dostępem osób trzecich.
6. Druk oświadczenia w celu uzyskania dostępu do e-BOK stanowi załącznik do regulaminu.

III

Korzystanie z usług e - BOK

§ 4

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w druku, o którym mowa w §3 ust. 4 oraz dyspozycje realizowane przez e- BOK,
2. Korzystanie z usług e - BOK jest bezpłatne.
3. Funkcjonowanie e - BOK nadzoruje Administrator.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora i hasła Użytkownika przez osoby trzecie.
5. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy e - BOK na każde jego żądanie.

6. Administrator zablokuje dostęp Użytkownika do konta w przypadku utraty przez niego tytułu prawnego do lokalu znajdującego się w zasobach BSM „ZGODA”, niezwłocznie po powzięciu o tym informacji.
7. Do prawidłowego działania e-BOK niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika przeglądarki internetowej kompatybilnej ze standardem HTML 4.0 lub nowszym akceptującej pliki cookies.

§5

1. Użytkownik może korzystać z następujących usług:
 - a. sprawdzić aktualne saldo na koncie rozrachunkowym, przeglądać historię finansową, dokonane zapłaty oraz wymiar opłat w bieżącym miesiącu;
 - b. sprawdzić historię odczytów i wymiany wodomierzy.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych dla celów realizacji usługi „Elektronicznego Biuro Obsługi Klienta – e - BOK”,
3. Administrator oświadcza, że posiadane dane osobowe zawarte w bazie danych modułu e-BOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach realizacji jego zadań statutowych.

§6

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad funkcjonowania e- BOK. Administrator jest również uprawniony do modyfikowania danych w e-BOK.
2. W przypadku stwierdzenia korzystania z konta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także wystąpienia uzasadnionego podejrzenia korzystania z konta przez osobę nieuprawnioną, Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do konta.
3. Administrator podejmie wszelkie dostępne mu działania, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie e - BOK.
4. Zgłaszanie przez Użytkownika nieprawidłowości działania e - BOK odbywa się na adres it@bsmzgoda.pl. O sposobie rozwiązania problemu Użytkownik zostanie powiadomiony bezzwłocznie drogą elektroniczną.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych oraz łączy transmisyjnych.
6. Dane w e - BOK aktualizowane są na bieżąco.
7. Informacje uzyskane za pośrednictwem e - BOK nie mogą stanowić podstawy roszczeń i zarzutów Użytkownika w przypadku, gdy są jego zdaniem nieprawidłowe, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W przypadku, gdy informacje w serwisie e - BOK dotyczące Użytkownika są

nieprawdziwe lub nieprawidłowe, Użytkownik powinien skorzystać z procedury reklamacyjnej określonej w ust. 4.

9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z e - BOK z przyczyn zawinionych przez Użytkownika lub leżących po jego stronie.

IV

Postanowienia końcowe

§ 7

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd BSM „ZGODA” w dniu 16 lipca 2020r Uchwałą nr 35/2020 i obowiązuje z dniem uchwalenia.

Z-ca PREZYSA ZARZĄDU
d/s ekonomicznych

mgr Roman Ślipczuk

PREZYSA ZARZĄDU

mgr Jerzy Adamski

BIALSKA
SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA
„ZGODA”
w Białej Podlaskiej
ZARZĄD

~~RADCA PRAWNY~~

~~Wojciech Komnas~~
~~151B/146~~

Oświadczenie w celu uzyskania dostępu do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (e-BOK)

Biała Podlaska, dn.....

Imię i nazwisko - dysponenta lokalu:

adres zamieszkania:

indeks lokalu:

nr telefonu:

adres e-mail:

Proszę o wydanie **identyfikatora** i **hasła** do systemu E-Bok umożliwiającego sprawdzenie za pośrednictwem strony internetowej stanu moich rozrachunków ze Spółdzielnią z tytułu opłat za używanie lokalu mieszkalnego przy ul.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Administrator danych osobowych tj. Bialska Spółdzielnia Mieszkaniowa „ZGODA” w Białej Podlaskiej nie będzie ponosić odpowiedzialności za:

- udostępnienie **identyfikatora** i **hasła** osobom trzecim przez dysponenta lokalu,
- szkody w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu e-BOK, które nie wynikają z umyślnej winy Administratora danych.

Ja niżej podpisany oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi klienta (e-BOK) Bialskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZGODA” w Białej Podlaskiej oraz potwierdzam odbiór identyfikatora oraz tymczasowego hasła.

.....
czytelny podpis

Ja niżej podpisany wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Bialską Spółdzielnię Mieszkaniową „ZGODA” w Białej Podlaskiej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019r. poz. 1781 z późn. zmianami) w celu realizacji usług „Elektronicznego Biuro Obsługi Klienta – e - BOK”,

.....
czytelny podpis